



Centro de Tecnología de Información

Soporte Técnico

- Dirigido a:** Estudiantes ciclo diversificado, Técnicos.
- Requisitos:** Tercer año de bachillerato
- Duración:** 2 meses o intensivo 40 horas
- Objetivos:** Formar personal técnico con las habilidades y destrezas para dar soporte y servicio de mantenimiento a las estaciones de trabajo (PC) utilizadas en redes corporativas de datos, cablear redes de datos, certificarlas y elaborar la ingeniería de detalle. Impartir el conocimiento y laboratorios necesarios con el objeto de que el participante sepa mantener operativo el entorno de trabajo de los usuarios, su comunicación a la red de datos e Internet, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de estaciones de trabajo bajo ambiente Windows y Linux, planificación y ejecución de mantenimiento preventivo, realización de mantenimiento correctivo, el uso del help desk, su gestión y la generación de indicadores de servicio de soporte y su calidad.
- Formato:** Curso teórico / práctico
- Contenido:**
1. Arquitectura del computador
 2. Organización y Gestión del Servicio de Soporte Técnico
 3. Instalación y Configuración de PC bajo Windows
 4. Instalación y Configuración de PC bajo Linux
 5. Fundamentos de redes
 6. Cableado de Redes
 7. Diagnóstico y solución de problemas en PC bajo Windows
 8. Diagnóstico y solución de problemas en PC bajo Linux
 9. Planificación de Mantenimiento Preventivo y Ejecución de Mantenimiento correctivo
 10. Normalización y seguridad en PC bajo Windows/Linux
- Frecuencia:** Clases dos (2) veces a la semana o todos los días.
- Material:** Incluido, menos laboratorio de cableado donde el participante debe traer algunos materiales.
- Costo** Preguntar